

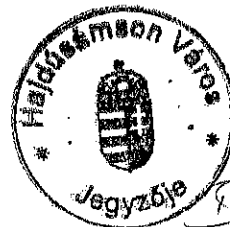
HAJDÚSÁMSONI POLGÁRMESTERI HIVATAL

4251 Hajdúsámson, Szabadság tér 5.

A Hajdúsámsoni Polgármesteri Hivatal a Közös Értékelési Keretrendszer (CAF) főkritériumai alapján – az ÁROP-1.A.5-2013-2013-0101. projekt keretein belül elvégzett hivatali önértékelés eredményeként –

2014 – 2015. évekre az alábbi
CSELEKVÉSI PROGRAMOT

határozza meg:



Jóváhagyta:

Bagolyné Szűcs Mariann
Bagolyné Szűcs Mariann

jegyző

1. Kritérium: Vezetés

Fejlesztendő terület:

Belső kommunikáció, információáramlás, dolgozók időbeni tájékoztatása a változásokról.

1.) Apparátusi értekezletek rendszeres tartása, évente.

Javasolt napirendi pontok:

1. Vezetői értékelés
2. Az apparátust érintő események
3. Kiemelt feladatokról tájékoztatás
4. Új kollégák bemutatása
5. Egyebek

2.) Jegyzői-irodavezetői értekezletek rendszeres tartása.

(hétfőnként 8.00 órától)

3.) Irodaértekezletek rendszeres tartása az irodavezetők által meghatározott időközönként, szükség szerint.

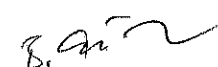
(Az elhangzottak kivonatos dokumentálása, szükség esetén a jegyző tájékoztatása.)

Javasolt témakörök:

1. A munkatársak tájékoztatása a hivatal működéséhez kapcsolódó várható eseményekről, nagyobb volumenű ellátandó feladatokról, aktuális kérdésekről, pályázatokról, tervekről és célokról.
2. Munkaszervezéshez kapcsolódó plusz feladatok.
3. Munkatársi igények felmérése.
4. Az irodavezetők által adott tájékoztatás a szervezeti egységük által végzett munkáról, a jelentősebb feladatok teljesüléséről.

Felelős: aljegyző

Határidő: 2014.12.31.



2. Kritérium: Stratégia és tervezés

Fejlesztendő terület:

Ügyfél- és partneri elégedettség-mérés rendszerének felülvizsgálata, újrászervezése.

- 1.) Elégedettség-mérési folyamatszabályozás kidolgozása, a meglévő szabályok felülvizsgálata, aktualizálása.

Felelős: aljegyző

Határidő: 2015.03.31.

3. Kritérium: Partnerkapcsolatok és erőforrások

Fejlesztendő terület:

Szervezetten belüli információs csatornák megújítása.

Ld. 1. Kritérium értekezleti szintjei.

A képviselő-testülettel kapcsolatos információáramlás gyorsítása.

A pályázat keretein belül a 10. fejlesztési elemhez kapcsolódóan prioritizált folyamatszabályozási eljárás kidolgozása.

Felelős: tanácsadó

Ióváhagyja: jegyző

Határidő: 2014.12.31.

Jelen Intézkedési Terv 2015. augusztus 31-ig hatályos.

